

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) vychází a jsou v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“).

Tyto OP definují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi společností „Betta – přípravné kurzy“, která je provozovatelem internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.betta.cz, jako poskytovatele služeb (dále jen dodavatel) a zákazníkem (dále jen objednatel).

Dodavatelem (společnost „Betta – přípravné kurzy“) se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel RNDr. Bartoloměj Süč, se sídlem Jaroslava Foglara 1334/10, 155 00 Praha 5, IČ: 40162800. Spolupracující společností je firma Clerio s.r.o., IČ: 25063626.

1. Úvodní ustanovení

- OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a objednatel.
- Smlouva mezi dodavatelem a objednatel vzniká na základě závazné písemné objednávky u dodavatele. Za písemnou formu se považuje i objednávka zasláná elektronickou poštou. Součástí objednávky je i vyplněný elektronický formulář dodavatele (dále jen objednávka), který je dostupný na webových stránkách www.betta.cz.
- Dodavatel po obdržení takové objednávky potvrdí objednateli její přijetí. Za potvrzení objednávky se považuje odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou elektronickou adresu objednatele.
- Sjednané podmínky smlouvy lze změnit nebo zrušit pouze písemnou formou, a to výslovným souhlasem obou smluvních stran.

2. Předmět plnění

- Předmětem plnění je „**výuka žáků v kurzech**“ zaměřená na přijímací zkoušky, a to z matematiky nebo jazyka českého a literatury. Výuka je poskytovaná dodavatelem na základě objednávky.
- Výuka v kurzech probíhá pravidelně a je rozdělena do výukových lekcí. Rozpis jednotlivých lekcí je uveden na internetových stránkách dodavatele.
- Dalším předmětem plnění jsou „**přijímací zkoušky nanečisto**“ (dále jen PNN). Forma a struktura didaktických testů PNN je stejná jako u testů státních přijímacích zkoušek (včetně záznamových archů) a jejich obsah je součástí know-how dodavatele. PNN jsou pořádány z matematiky, jazyka českého a literatury a všeobecného rozhledu.
- PNN probíhají odděleně od výuky v kurzech a jsou pořádány v konkrétních termínech (zpravidla o víkendu). Konkrétní termíny jsou uvedeny na webu dodavatele.

3. Všeobecná ujednání

- Dodavatel se zavazuje splnit stanovené parametry výuky nebo PNN, jako jsou termíny, rozsah, forma, cena a kvalita plnění. Bližší informace jsou zveřejněny na webové stránce www.betta.cz.
- Objednatel je povinen převzít objednanou výuku v kurzu nebo PNN a včas za ni zaplatit.
- Za nezletilé žáky vystupuje jako objednatel jeho zákonný zástupce.

4. Termín a realizace výuky

- Výuka v kurzech se koná v období a v časech uvedených na webových stránkách dodavatele, viz www.betta.cz/default_soubory/rozvrh.htm.
- Zahájení výuky a rozpis jednotlivých výukových lekcí je specifikováno v souboru „Rozpis lekcí.pdf“. Soubor je umístěn na webové adrese www.betta.cz a je určen k tisku nebo ke stažení.
- V případě nemožnosti zajistit výuku z důvodů mimořádných událostí je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky (např. on-line výuka). Objednatel by byl na takovou skutečnost předem upozorněn.
- Dodavatel si vyhrazuje právo neotevřít avizovaný kurz v rozvrhu z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Dodavatel je v tomto případě povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení na individuální výuku, dle možností dodavatele apod.). Pokud objednatel nesouhlasí s žádnou náhradní alternativou, je v tomto případě zaplacené kurzovné vráceno v plné výši.

5. Kurzovné

- Cena za výuku v kurzu za jeden vyučovaný předmět (dále jen kurzovné) je stanovena ceníkem dodavatele zveřejněným na jeho webové stránce www.betta.cz.
- Kurzovné zahrnuje příslušný počet vyučovacích lekcí dle specifikace výuky, učební materiály mimo učebnic, využívání pomůcek a vybavení učeben při prezenční výuce.
- V případě PNN je kurzovným míněna jednotná cena za všechny testy (Matematika + Český jazyk a literatura + všeobecný rozhled), které žák řeší v daném konkrétním termínu.

6. Platební podmínky

- Splatnost kurzovného je stanovena podle způsobu platby uvedené v nabídce jednotlivých forem výuky.
- Dodavatel přijímá platby bankovním převodem nebo v hotovosti.
- Objednatel je povinen uhradit kurzovné před začátkem výuky v kurzech.
- V případě nezaplacení kurzovného do stanoveného termínu má dodavatel právo zrušit objednávku nebo odmítnout účast objednatele ve výuce.
- Na žádost objednatele vystaví dodavatel na kurzovné daňový doklad (fakturu).

7. Zrušení objednávky

- Objednatel má právo zrušit objednávku do 10 dnů před zahájením výuky bez sankce.
- Pokud objednatel zruší objednávku méně než 10 dnů před zahájením výuky, dodavatel má právo požadovat náhradu za náklady spojené s přípravou výuky.
- V případě zrušení objednávky ze strany objednatele po zahájení výuky je objednateli poskytnuta náhrada pouze za neodučené lekce a je dále ponížena o administrativní poplatek spojený s náklady na přípravu výuky.

8. Reklamace a náhrady

- Objednatel má právo reklamovat případné vady a nedostatky týkající se kvality výuky.
- Reklamace musí být podána písemně do 3 pracovních dnů od zjištění vad a nedostatků.
- Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá oprávněnou, navrhnout objednateli optimální řešení (přestup do jiného kurzu, změna lektora nebo finanční náhrada za neodučené lekce).
- Dodavatel se zavazuje přezkoumat reklamaci a rozhodnout o její oprávněnosti nejpozději do 2 týdnů od jejího doručení.

9. Ochrana osobních údajů

- Dodavatel je povinen chránit osobní údaje objednatele a nakládat s nimi v souladu se zákony o ochraně osobních údajů (GDPR).
- Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům objednatele a k jejich neoprávněnému zpracování.
- Objednatel, který je fyzickou osobou, dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici osobní údaje A) nezletilého žáka, B) zákonného zástupce:
 - ad A) jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, název navštěvované ZŠ^{*)}
 - ad B) jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, povolání^{*)}
- Pozn. – údaje označené ^{*)} jsou nepovinné.
- Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé.
- V případě, že objednatel objednává výuku pro třetí osobu, prohlašuje tímto, že má právo použít osobní údaje této osoby.

10. Závěrečná ustanovení

- Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 02.01.2024.